

# Wohlfühlen schon vor dem Urlaub

Immer mehr Menschen buchen ihren Urlaub heute über das Internet. Dabei ist das oft gar nicht so bequem, wie man anfangs glauben möchte. Mag. Elena und Martin Pardeller haben in ihrem Reisestudio QoolTOUR eine echte Wohlfühlatmosphäre geschaffen, so dass man sich bei einer Tasse Kaffee hier beinahe wie im eigenen Wohnzimmer fühlt.

Bei QoolTOUR beginnt der Urlaub schon vor Reiseantritt – mit Beratung in angenehmer Atmosphäre und völlig stressfreier Buchung. Denn während die einen im Internet nach den besten Schnäppchen jagen und sich dabei oftmals im Detail verhaspeln, können sich die Kunden von Elena und Martin Pardeller bequem zurücklehnen. „Viele unserer Kunden verschaffen sich im Internet einen Überblick, kommen aber dann doch zu uns, weil das Angebot im Netz mittlerweile undurchschaubar geworden ist und sich das vermeintliche Schnäppchen nicht selten als Reinfall entpuppt. Der Weg über das Reisebüro erweist sich unterm Strich in vielen Fällen als der günstigere, nicht zuletzt weil wir einen guten gesamtheitlichen Marktüberblick haben und individuell auf die Wünsche der Kunden eingehen können. Sie bekommen bei uns, was sie wirklich brauchen und wollen und zahlen nicht für Leistungen, die sie nicht in Anspruch nehmen“, so das Geschäftsführer-Ehepaar.

Mitte Oktober hat QoolTOUR seine neuen Räumlichkeiten im Innsbrucker Fürstenweg bezogen. Mit viel Liebe zum Detail und Mut zum „Anders-Sein“ ist ein Reisebüro entstanden, das sich von vielen Mitbewerbern schon in der Aufmachung positiv unterscheidet. Frisches Grün an den Wänden sorgt in Kombination mit dunklem Holz für besonderes Wohlfühlambiente. Martin Pardeller: „Wir richten uns an Kunden, die einen hohen Anspruch an ihren Urlaub haben. Das ist nicht zwangsläufig eine Frage des Geldes. Unser Fokus liegt klar auf der umfassenden Reiseberatung für Privat- und Firmenkunden. Dabei wird der eigene Anspruch an Qualität durch unser Wohlfühlambiente, unsere ausgewählten Produkte und unsere Dienstleistungen für den Kunden spürbar.“ Auch wenn das Reisestudio am Fürstenweg neu ist, an Erfahrung mangelt es den Pardellers dennoch nicht. Gestartet wurde bereits vor einigen Jahren in der Erlerstraße, wobei hier noch der Incoming-Sektor klar im Vordergrund stand. Nach Jahren der Aufbauarbeit und Vorbereitung bietet QoolTOUR nun auch einheimischen Kunden mit der Neueröffnung des Reisestudios eine allumfassende und kompetente Urlaubsberatung. Martin Pardeller: „Wir gehören keiner Reisebüroketten an und können dadurch sehr flexibel und individuell auf die Wünsche der Kunden eingehen. Bei Pauschalreisen arbeiten wir mit renommierten Reiseveranstaltern wie FTI, DER-TOUR, TUI, Studiosus und vielen anderen zusammen.



Angeboten werden Urlaubsziele auf der ganzen Welt. Neben den ‚Klassikern‘ wie Griechenland, Italien oder die Türkei liegen derzeit Fernziele wie Mauritius, Südafrika oder die Vereinigten Arabischen Emirate hoch im Kurs. Grundsätzlich sind auch jene Länder beliebt, die von Innsbruck aus direkt angefliegen werden können. Für alle anderen bieten wir gemeinsam mit Four Seasons Travel einen bequemen Shuttleservice nach München.“

## Lust auf Urlaub

Künftig sollen nicht nur Reisekataloge Lust auf Urlaub machen. So plant QoolTOUR in regelmäßigen Abständen verschiedene Veranstaltungen und Themenabende im kleinen Rahmen, um damit einen noch größeren Mehrwert für seine Kunden zu schaffen. Demnach sollen etwa Reiseziele wie Schottland oder Irland mit anschließender Whiskyverkostung vorgestellt werden oder es werden im Rahmen von interessanten Themenabenden die schönsten Bilder der Reisefotografen präsentiert. Man darf gespannt sein ...

„Wir setzen den schnellebigen und oft undurchsichtigen Urlaubsangeboten des Internets kompetente Beratung und jahrelange Erfahrung gegenüber – und das in angenehmer Wohlfühlatmosphäre.“

Elena und Martin Pardeller

QoolTOUR GmbH  
Fürstenweg 55  
6020 Innsbruck  
Tel.: 0512/89 00 60 - 21  
reisestudio@qooltour.at  
www.qooltour.at