

# Individuelle Urlaubsplanung aus Expertenhand

Vielen Hoteliers, Skischulen und sonstigen touristischen Leistungserbringern ist QoolTOUR seit Jahren als Incoming Agentur ein Begriff.

So sorgte das familiengeführte Unternehmen, das sich auf zahlungskräftige Gäste aus Russland und andere osteuropäische Länder spezialisiert hat, 2013 für immerhin 17 TSD Nächtigungen in Tirol und seinen Nachbarländern. Und das trotz schlechtem Winter, Sotchi-Olympiade und Ukraine-Krise. Noch relativ neu hingegen ist das Reisestudio QoolTOUR am Fürstenweg in Innsbruck, wo neben dem Incominggeschäft seit nunmehr 1,5 Jahren den Tiroler Kunden sowohl Pauschalreisen renommierter Reiseveranstalter, als auch spezielle Themenreisen von kleineren Veranstaltern oder Spezialreiseveranstaltern angeboten werden. Gegenüber Mitbewerbern und Online Anbietern grenzt sich QoolTOUR vor allem durch eine umfassende und qualitativ hochwertige Reiseberatung ab. Dabei be-

kommt der Kunde alle Reiseleistungen inklusive kompetenter Beratung aus einer Hand. Die QoolTOUR-Reiseberater sehen es als ihre Aufgabe, die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und ein individuell abgestimmtes Reiseangebot zusammenzustellen. Der Berater versorgt dabei den Kunden mit allen für die jeweilige Reise notwendigen Informationen. Somit muss sich der Kunde nicht erst mit Zoll- und Visabestimmungen, besten Reisezeiten, Hotelbewertungen, Foreneinträgen oder ähnlichem herumschlagen. Darüber hinaus ist QoolTOUR auch bei etwaigen Problemen, wie Vulkanausbrüchen, Unruhen oder ähnlichem für die Kunden zu erreichen. Persönliche und individuelle Beratung vor und nach der Reise ist bei QoolTOUR oberstes Gebot, denn Kundenloyalität muss man sich erst verdienen.



Janina Gnatjuk, Anastasiya Gromkina, Michael Spögler, Martin Pardeller, Elena Pardeller, Luba Graus, Sandra Eberhard

Info

## QoolTOUR GmbH

Fürstenweg 55  
A-6020 Innsbruck  
T: +43 (0) 512 / 890060  
F: +43 (0) 512 / 890060-99  
E: office@qooltour.at  
Skype: QoolTOUR  
www.qooltour.at

### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:  
09:00 - 13:00 und 14:00 - 18:00  
Samstags nach Vereinbarung  
Sonn- und Feiertags geschlossen

### Leistungsangebot:

- Spezialangebote zu Badeurlaub & Fernreisen, Urlaub in Österreich, Themen & Abenteuerreisen, Kultur & Städtereisen, Familien & Kinder, Singles & Alleinreisende, Luxus- & Hochzeitsreisen, Wellness & Gesundheit, Veranstaltungen & Events, Sprachreisen, Sport & Aktivurlaub
- weltweite Pauschalreisen aller namhaften Reiseveranstalter sowie individuelle Reisepackages und Bausteinreisen
- mehr als 23400 Hochsee- und Flusskreuzfahrten auf über 400 Schiffen
- über 85.000 Hotels weltweit, mehr als 90.000 Ferienwohnungen oder -häuser
- weltweite Linien- und Charterflüge zu tagesaktuellen Tarifen
- Auslandsrankenversicherungen und Reisetornoversicherungen
- Mietwagen von Sixt, Europcar, Sunnycars, Alamo mit mehr als 5.000 Abhol- bzw. Rückgabestationen weltweit
- Einzel-, Gruppen- und VIP-Transfers von Zuhause bis zu den Flughäfen Innsbruck, Salzburg, Wien, München und Memmingen