



QoolTOUR Reiseberatung

INDIVIDUELL & PERSÖNLICH

Traumurlaub. Viele Menschen verbringen sehr viel Zeit im Internet, um ihren Urlaub zu planen. Allerdings ist das oft gar nicht so bequem, wie man anfangs glauben möchte.

Das weltweite Reiseangebot und die damit verbundene Informationsfülle im Internet nehmen immer mehr zu. „Dies führt zu einer poten-

ziellen Überbelastung der Kunden, da man die Informationsfülle irgendwann nicht mehr verarbeiten oder bewerten kann“, meint Martin Pardeller, Geschäftsführer vom Reisestudio QoolTOUR. Aus diesem Grund setzen er und sein Team neben den Onlineangeboten auf www.qooltour.at auf eine umfassende und qualitativ

hochwertige Reiseberatung – individuell und von Angesicht zu Angesicht. **Rundum-Beratung.** Dabei bekommt der Kunde alle

hochwertige Reiseberatung – individuell und von Angesicht zu Angesicht.

Rundum-Beratung. Dabei bekommt der Kunde alle



DAS QOOLTOUR-LEISTUNGSANGEBOT:

Reisethemen: Spezialangebote zu Badeurlaub & Fernreisen, Urlaub in Österreich, Themen- & Abenteuerreisen, Kultur- & Städtereisen, Familien & Kinder, Singles & Alleinreisende, Luxus- & Hochzeitsreisen, Wellness & Gesundheit, Veranstaltungen & Events, Sprachreisen, Sport- & Aktivurlaub.

Pauschalreisen: Weltweite Pauschalreisen aller namhaften Reiseveranstalter sowie individuelle Reisepackages und Bausteinreisen.

Kreuzfahrten: Mehr als 23.400 Hochsee- und Flusskreuzfahrten auf über 400 Schiffen.

Hotels: Über 85.000 Hotels weltweit.

Ferienwohnungen: Mehr als 90.000 Ferienwohnungen oder -häuser.

Flüge: Weltweite Linien- und Charterflüge zu tagesaktuellen Tarifen.

Versicherungen: Auslandsrankenversicherungen und Reisestornoversicherungen von Allianz Global Assistance.

Mietwagen: Mietwagen von Sixt, Europcar, holiday autos, Alamo mit mehr als 5.000 Abhol- bzw. Rückgabestationen weltweit.

Transfers: Einzel-, Gruppen- und VIP-Transfers von Zuhause bis zu den Flughäfen Innsbruck, Salzburg, Wien, München und Memmingen.

ANZEIGE

Entdecken Sie die Welt mit all ihren atemberaubenden Städten, traumhaften Stränden und außergewöhnlichen Kulturen.

Reiseleistungen inklusive kompetenter Beratung aus einer Hand. Die QoolTOUR-Reiseberater sehen es als ihre Aufgabe, die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und ein individuell abgestimmtes Reiseangebot zusammenzustellen. Der Berater versorgt dabei den Kunden mit allen für die jeweilige Reise notwendigen Informationen. So muss sich der Kunde etwa nicht erst mit Zoll- und Visabestimmungen, besten Reisezeiten, Hotelbewertungen, Foreneinträgen oder ähnlichem herumschlagen. Darüber hinaus ist QoolTOUR auch bei etwaigen Problemen wie Vulkanausbrüchen, Unruhen oder ähnlichem für die Kunden jederzeit zu erreichen. Persönliche und individuelle Beratung vor und nach der Reise ist bei QoolTOUR oberstes Gebot, denn Kundenloyalität muß man sich erst verdienen.

Angebotsvielfalt. Da QoolTOUR keiner Reisebüroketten angehört, werden den Kunden sowohl Pauschalreisen re-



nommierter Reiseveranstalter als auch spezielle Themenreisen von kleineren Veranstaltern oder Spezialreiseveranstaltern angeboten. Die Themen reichen dabei von Ayurveda über Motorrad- bis zu Zugreisen, von Hochzeits- über Sport- bis hin zu Abenteuerreisen. Weiters können über QoolTOUR weltweit mehr als 85.000 Hotels, weltweite Linien und Charterflüge zu tagesaktuellen Tarifen sowie Mietwagen und Transfers von Zuhause bis zu den Flughäfen Innsbruck, Salzburg, Wien, München und Memmingen gebucht werden (ge-

naure Informationen siehe Kasten links).

Wohlfühlambiente. Im Reisestudio QoolTOUR dominieren warme Materialien und Farben. Eine offene angenehme Raumwahrnehmung sowie großflächige, emotionale Urlaubsmotive, unterstreichen das entspannende Ambiente des Reisebüros. Zwei klar voneinander getrennte Beratungstische ermöglichen ungestörte Gespräche. Auch in der Auslagengestaltung wird auf außergewöhnliche Bildwelten und übersichtliche Reiseangebote passend zur jeweiligen Reisezeit gesetzt. Dieses Wohlfühlambiente soll bereits bei der Beratung mehr Lust auf Urlaub machen. ■



Mit optimaler Planung von Ihrem Reisebüro steht Ihrem Traumurlaub nichts mehr im Wege.

ANZEIGE

IM GESPRÄCH

Irina Kluge
QoolTOUR-Reiseberaterin

■ Wo sehen Sie die Trends für den Winterurlaub 2013/14?

Die Lieblingsfernreiseziele der Österreicher bleiben 2013/2014 die Dominikanische Republik, die Malediven, Thailand und die Vereinigten Arabischen Emirate. Im Trend sind neuerdings auch Kuba sowie Nordamerika mit seinen Naturhighlights und atemberaubenden Metropolen.

■ Was sind für Sie die entscheidenden Vorteile einer Buchung über ein Reisebüro?

Der Kunde kann sich mit seinen Fragen, Anliegen und Vorstellungen direkt an qualifizierte Fachkräfte wenden, die über ein umfangreiches Wissen zu Traumdestinationen, Buchungsabwicklung, Versicherungsarten, beste Reisezeiten, Einreisebestimmungen und Angebotsvielfalt verfügen. Nicht zuletzt gibt es aber auch eine Ansprechperson, sollte beim Urlaub etwas nicht so geklappt haben, wie erwartet.

■ Wie sieht ein Traumurlaub für Sie aus?

Um die Welt reisen, ferne Länder besuchen, fremde Kulturen kennenlernen und in das Leben der fremden Welt eintauchen. Dazwischen gehört aber auch Erholung, etwa in einer Villa direkt an einem Palmenstrand, zu meinem persönlichen Traumurlaub dazu!



Irina Kluge

KONTAKT

Reisestudio QoolTOUR
Fürstenweg 55
6020 Innsbruck
Tel. 0512 / 890060-21
reisestudio@qooltour.at
www.qooltour.at